

## LA VIOLENCE AU QUOTIDIEN

### Marie

Réécriture des règlements d'un employeur (couvent de sœurs) sous une forme digne et éleatrice.

Les 10 comportements de violence les plus fréquents.

1. Parler dans le dos d'une personne. / S'adresser franchement à une personne.
2. Rire dans le dos d'une personne. / S'amuser avec ses partenaires de travail.
3. Passer des remarques sarcastiques à une personne. / Faire preuve d'humour.
4. Être bête avec quelqu'un. / Sourire à ses partenaires de travail.
5. Regarder quelqu'un de travers. / Faire preuve de sympathie.
6. Faire des reproches justifiés devant d'autres personnes. / Trouver l'entente de façon sincère.
7. Semer la chicane entre des personnes. / Faire régner un climat d'entente
8. Ne pas tenir compte des idées d'une personne. / Être à l'écoute.
9. Boudier quelqu'un. / Intégrer.
10. Cesser d'adresser la parole à une personne. / Favoriser le dialogue.

D'autres comportements observés

1. Mettre en danger la sécurité d'une personne. / Protéger une personne.
2. Ne pas avertir des personnes d'un danger ou risque d'accident. / Informer les personnes.
3. Accrocher délibérément une personne. / Faire preuve de courtoisie.
4. Donner ou rajouter des tâches inutiles à une personne. / Simplifier la vie des gens.
5. Donner un délai trop court pour effectuer un travail. / Prendre son temps pour effectuer un travail.
6. Faire des allusions désobligeantes. / Être tolérant.
7. Insulter quelqu'un. / Respecter les autres.
8. Ne pas donner toutes les informations pertinentes à la réalisation d'un travail. / Bien définir les tâches et en informer les gens.

